

คำถาม-คำตอบเกี่ยวกับแอปพลิเคชันหมอชนะ

1. หมอชนะ คืออะไร

- หมอชนะเป็นแอปพลิเคชันที่บันทึกข้อมูลการเดินทางของผู้ใช้งานด้วยเทคโนโลยี GPS และ Bluetooth ร่วมกับการสแกน QR Code เช่น ไทยชนะ เพื่อเช็คอินตามสถานที่ต่างๆ ทำให้บันทึกการเดินทางของผู้ใช้งานแม่นยำและเที่ยงตรงมากยิ่งขึ้น จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กรมควบคุมโรคและบุคลากรทางการแพทย์สอบสวนโรคได้อย่างรวดเร็ว โดยหมอชนะจะแจ้งไปยังกลุ่มผู้ใช้งานที่มีประวัติสัมผัสหรือเข้าใกล้กับผู้ติดเชื้อ Covid-19 ถึงวิธีการปฏิบัติตนที่ถูกต้อง

2. แอปพลิเคชันหมอชนะ ใช้งานอย่างไร

- แอปฯ หมอชนะจะส่งบันทึกข้อมูลการเดินทางของผู้ใช้งานแบบอัตโนมัติ โดยแอปพลิเคชันจะทำการระบุตำแหน่งของผู้ใช้งาน ซึ่งสามารถตรวจพบความเสี่ยงของผู้ใช้งานหากมีประวัติเคยสัมผัสหรือใกล้ชิดกับผู้ป่วย Covid-19 ผู้ใช้งานที่มีความเสี่ยงจะได้รับข้อความแนะนำวิธีการปฏิบัติตนที่ถูกต้องจากกรมควบคุมโรคผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน ทั้งนี้ แอปพลิเคชันถูกออกแบบไม่ให้เกิดผลกระทบต่อเสรีภาพของผู้ใช้งานและระมัดระวังการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

3. แอปพลิเคชันหมอชนะ มีการเก็บข้อมูลบุคคลหรือไม่

- แอปพลิเคชันหมอชนะเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องและพอเพียงต่อขอบเขตและวัตถุประสงค์ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานได้รับคำแนะนำวิธีการปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค Covid-19 โดยจะมีการเก็บข้อมูลที่เชื่อมโยงไปยังโทรศัพท์มือถือและบันทึกการเดินทางของผู้ใช้งานเพื่อที่จะสามารถส่งข้อความแจ้งเตือนและคำแนะนำในการปฏิบัติตนไปยังแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือในกรณีที่ผู้ใช้งานมีประวัติเคยสัมผัสหรือใกล้ชิดกับผู้ป่วย Covid-19

4. แอปหมอชนะใช้เทคโนโลยีอะไร

- ใช้เทคโนโลยี GPS ในการจับความเคลื่อนไหวของมือถือเพื่อบันทึกตำแหน่งสถานที่ๆ ผู้ใช้งานเดินทางไป และใช้สัญญาณจาก Bluetooth เมื่อเข้าใกล้กับมือถืออีกเครื่องที่มีแอปพลิเคชันหมอชนะก็จะสามารถตรวจสอบข้อมูลเรื่องผู้สัมผัสใกล้ชิดได้

5.สามารถ screenshot หน้าจอ เพื่ออำพรางสีสถานะ QR Code ได้หรือไม่

- หมอขณะมีกระบวนการเปลี่ยน QR Code และมีการ Refresh อยู่ตลอดเวลา ดังนั้น สถานประกอบการสามารถใช้แอปพลิเคชันหมอชนะทำการสแกนได้ว่า QR Code สีเขียวของผู้ใช้งานรายนั้น เป็น QR Code ที่มีการอัปเดตล่าสุดหรือไม่

6.แอปพลิเคชันหมอชนะเอาข้อมูลเราไปใช้หรือไม่

- แอปพลิเคชันหมอชนะเอาข้อมูลที่เป็นพื้นฐานของเราไปใช้เท่านั้น และเมื่อครบ 30 วันก็จะทำการลบทิ้งข้อมูลทันที ซึ่งจริงๆ แล้ว แอป Social Media หลาย ๆ แอปที่เราใช้กันก็มีการเก็บเอาข้อมูลเราไปเหมือนกัน

7.หน่วยงานใดเป็นผู้บริการจัดการแอปพลิเคชันหมอชนะ

- เนื่องจากกรมควบคุมโรค (คร.) อยู่ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลสถานการณ์โควิด-19 ของประเทศไทย นอกจากนี้ ข้อมูลจะต้องผ่านการวิเคราะห์และสังเคราะห์จากคร. ก่อนออกสู่สาธารณะ ตลอดจนการขอเข้าใช้งานและเข้าถึงข้อมูลต้องได้รับการอนุญาตจากคร. เสียก่อน

8.หน่วยงานใดเป็นผู้บริการจัดการแอปพลิเคชันหมอชนะ

- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดย บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บ รวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลตามคำสั่งที่ได้รับจากกรมควบคุมโรคเท่านั้น รวมถึงการจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม และเก็บรักษาบันทึกการกิจกรรมของการประมวลผลข้อมูลไว้

9.แอปพลิเคชันหมอชนะใช้ข้อมูลใดในการระบุตัวตนของผู้ใช้งาน

- แอปพลิเคชันหมอชนะจะใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนของผู้ใช้งานได้ หรือที่เรียกว่า Anonymous ID ในการระบุตัวตนของผู้ใช้งาน โดยแต่ละอุปกรณ์จะได้รับ ID ที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งทำให้แยกได้ว่าอุปกรณ์เครื่องนั้นมีข้อมูลการเดินทางอย่างไร แต่ไม่สามารถระบุตัวตนผู้ใช้งานได้ เช่น ชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์ อีเมล ที่อยู่ เป็นต้น

10.เพราะเหตุใด เมื่อได้เข้าไปในสถานที่เสี่ยงต่อการระบาดของโควิด-19 แล้ว แต่ยังไม่ได้รับแจ้งเตือนหรือสถานะสี QR Code ยังเหมือนเดิม

- ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของกรมควบคุมโรคในการสั่งการให้ผู้ประมวลผลข้อมูลดำเนินการ เช่น การเปลี่ยนสถานะสี QR Code หรือ การส่งแจ้งเตือน เป็นต้น

11.ถ้าไม่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันหมอชนะแล้วจะมีความผิดทางกฎหมายหรือไม่

- หากท่านไม่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันหมอชนะ ไม่ได้ถือว่าท่านมีความผิดทางกฎหมาย เพียงแต่เป็นการขอความร่วมมือประชาชนให้ดาวน์โหลดเท่านั้น เพื่อประโยชน์แก่ครอบครัว คนใกล้ชิด และตัวท่านเอง ซึ่งข้อมูลของท่านจะมีความปลอดภัย และสะดวกต่อการติดตามเพื่อสอบสวนโรค

12.สามารถดาวน์โหลดใช้งานแอปพลิเคชันได้ผ่านทางช่องทางใดบ้าง

- เพื่อให้ท่านได้รับการอัปเดตที่สม่ำเสมอ ท่านสามารถดาวน์โหลดแอปพลิเคชันหมอชนะสำหรับใช้งานได้บนระบบปฏิบัติการ iOS (App Store) และ Android (Play Store) โดยค้นหาด้วยคำว่า “หมอชนะ” หรือ “Morchana”

13. ในกรณีที่อุปกรณ์สื่อสารไม่ได้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต จะมีข้อมูลการเดินทางเก็บไว้หรือไม่

- เมื่อท่านเดินทางไปยังสถานที่ๆ ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้และมีการเปิดใช้งาน GPS หรือ Bluetooth ไว้ แอปพลิเคชันหมอชนะจะทำการบันทึกเส้นทางการเดินทางของท่านเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องก่อน และจะทำการส่งข้อมูลเหล่านั้นกลับมายังส่วนกลางต่อไป

14. แอปพลิเคชันหมอชนะต่างจากแอปพลิเคชันไทยชนะอย่างไร

- แอปพลิเคชันหมอชนะ เป็นเครื่องมือให้กรมควบคุมโรคใช้ในการสอบสวนโรค เมื่อประชาชนอยู่ในภาวะความเสี่ยงที่เข้าใกล้หรือสัมผัสกับผู้ป่วยโควิด-19 จะได้รับการแจ้งเตือนให้เฝ้าระวังตนเอง และแอปพลิเคชันยังสามารถสอบย้อนประวัติการเดินทางเข้าตามพื้นที่ต่างๆ ได้ ในขณะที่แอปพลิเคชันไทยชนะ เป็นระบบให้ประชาชน Check-in และ Check-out ตามสถานที่ที่ประชาชนได้เข้าไปใช้บริการ เพื่อช่วยตรวจสอบกรณีที่เกิดสถานการณ์ที่มีการแพร่ระบาดในสถานที่ที่ผู้ป่วยโควิด-19 เข้าใช้บริการ

15. แอปพลิเคชันหมอชนะมีประโยชน์ในภาพรวมอย่างไร

- ทำให้ประชาชนทุกคน ทราบความเสี่ยงของตนเอง โดยสังเกตได้จากสีแอปพลิเคชัน QR Code หรือข้อความแจ้งเตือน
- บุคลากรทางการแพทย์ สามารถคัดกรอง ทราบประวัติเสี่ยงของผู้มารับการตรวจได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย
- ภาคเอกชน สามารถตรวจสอบผู้ใช้บริการได้ ลดความเสี่ยงในการติดเชื้อ
- ภาครัฐ สะดวกในการติดตามผู้สัมผัสผู้ป่วย และควบคุมการกระจายของโรคโควิด-19

16. หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแอปพลิเคชันหมอชนะสามารถติดต่อได้ที่ใดบ้าง

- สามารถสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน โทร 1111 หรือกรมควบคุมโรค โทร 1422