



# MORCHANA

## Delete Account

Updated: 08 April 2022 (TH)

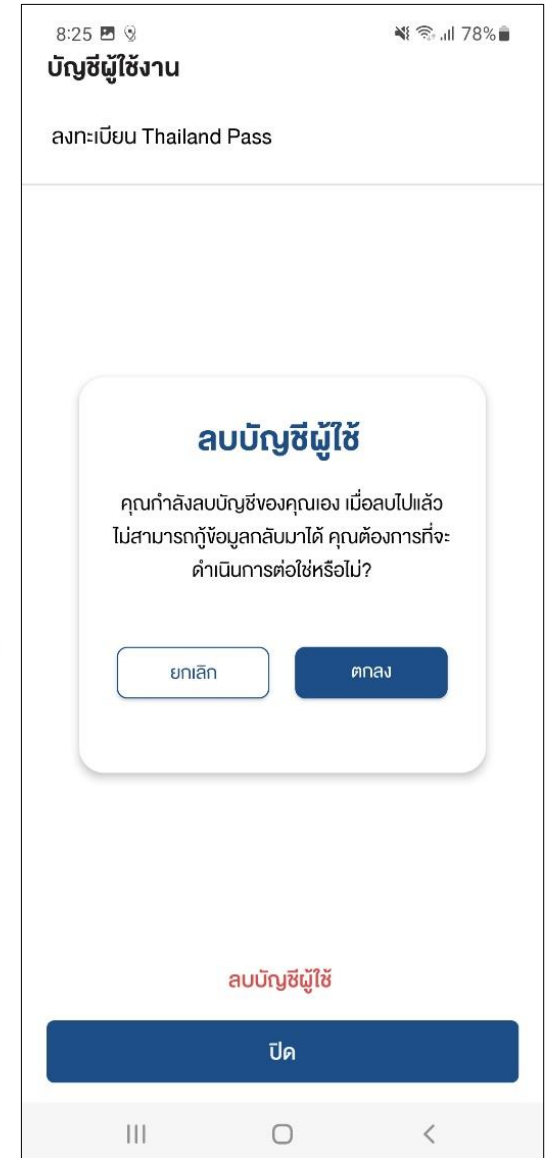
# การลบบัญชีผู้ใช้

## การ “ลบบัญชีผู้ใช้”

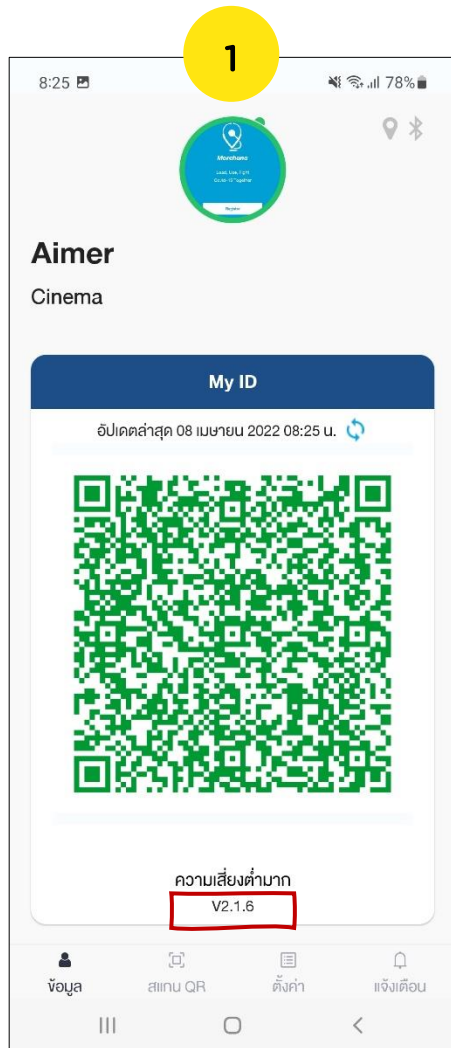
เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันหมอชนะสามารถระงับการเก็บข้อมูลตำแหน่งการใช้งานได้ด้วยตนเอง และท่านอาจได้รับความสะดวกในการใช้งานของแอปพลิเคชันน้อยลง เช่น ท่านจะไม่ได้รับการแจ้งเตือนเมื่อท่านไปยังสถานที่ที่มีการแพร่ระบาดของ COVID-19 เป็นต้น

## คำแนะนำในการ “ลบบัญชีผู้ใช้”

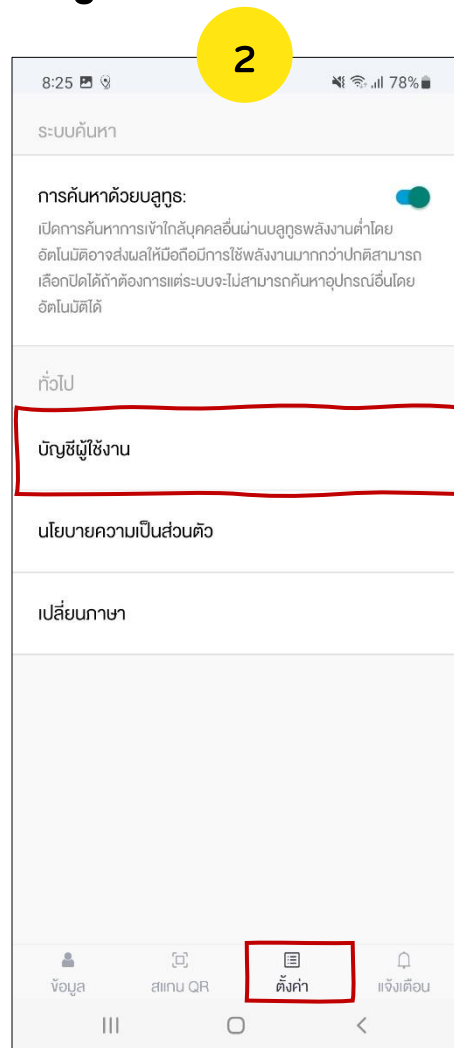
เพื่อให้ขั้นตอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอความร่วมมือผู้เดินทางจากต่างประเทศ **ไม่กตลบบัญชีผู้ใช้ก่อนรายงานผล ATK ที่ได้ทำการตรวจเมื่อวันที่ 5 สำเร็จ** เนื่องจากต้องรอรับ Notification ภายในแอปพลิเคชันหมอชนะ สำหรับอัปเดตผลการตรวจ



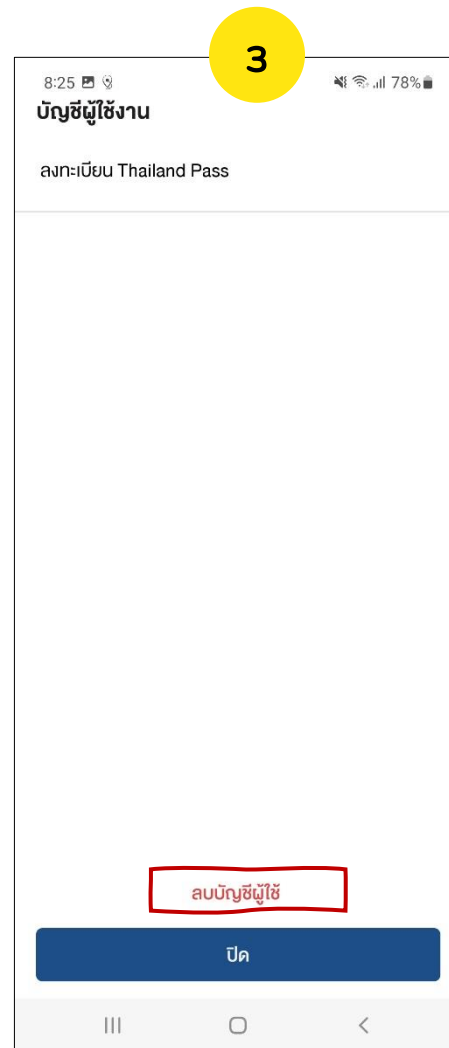
# ขั้นตอนการลบบัญชีผู้ใช้



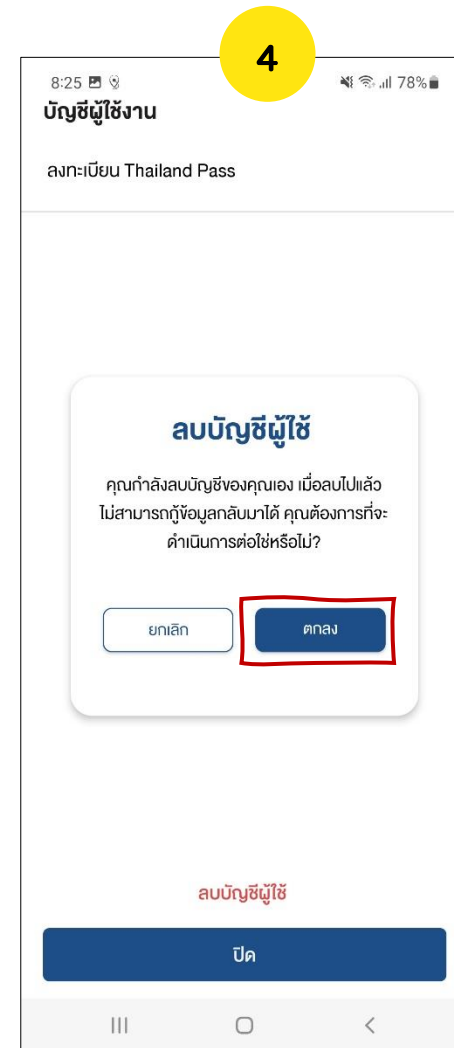
ตรวจสอบแอปพลิเคชัน  
เป็นเวอร์ชัน 2.1.6



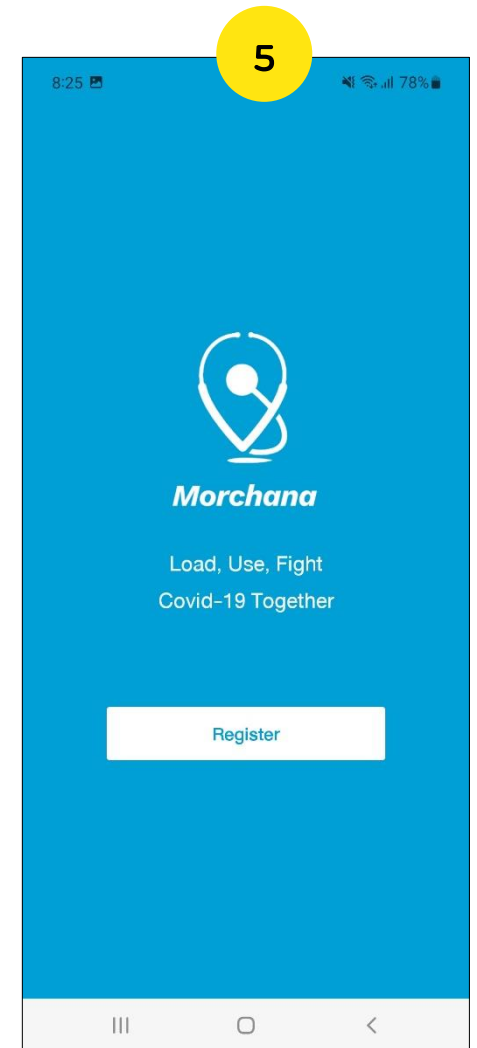
เลือก “ตั้งค่า” และ “บัญชีผู้ใช้งาน”



เลือก “ลบบัญชีผู้ใช้”



เลือก “ตกลง”



การดำเนินการสำเร็จ



บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
National Telecom Public Company Limited

---

[www.ntplc.co.th](http://www.ntplc.co.th) | Contact Center 1888